

**1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.**

1.1. A AdPlay® garante o produto, de sua fabricação contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da AdPlay® ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva fatura do pedido

**2. PRAZO DA GARANTIA.**

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 para os dispositivos eletrônicos embarcados), a contar da data de compra do produto.

**3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.**

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a AdPlay® será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

**4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.**

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Uso incorreto do produto em ambiente aberto com excessiva luz solar.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, sol, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, remove-dores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

**5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.**

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@adplay.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica AdPlay® irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a AdPlay® poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a AdPlay® poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via TRANSPORTADOR por conta da AdPlay®.

**6. RECOMENDAÇÕES:**

6.1. Antes de instalar os produtos AdPlay®, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. A AdPlay® não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.

6.2. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra, etc...)

6.3 Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico AdPlay®.

6.4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.

6.5. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.

6.6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeção todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado após seu transporte e manuseio, se necessário reapre utilizando as ferramentas indicadas no item 7.

8. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

**7. FERRAMENTAS NECESSÁRIAS**

7.1. Chave de fenda philips 6mm X 20mm.

7.2. Chave Allen nº 04.



## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

# AdPlay®

- Fácil montagem e manutenção do display**  
A Tv ou o monitor profissional podem ser facilmente montados através de soluções de montagem compatíveis com o padrão mundial VESA. A porta traseira removível permite ainda mais espaço e facilidade na manutenção e limpeza.
- Pés, rodízios e fixadores**  
O produto pode ser encomendado com pés ou rodas padrão de acordo com a área onde será utilizado. Além disso, pode ser fixado ao chão usando as áreas de conexão no chassi, aumentando a segurança e fixação do totem.
- Acessórios e personalização**  
Oferecemos soluções sob medida para projetos especiais, como adicionar câmera, sensores, ou impressora. É possível customizar a cor frontal e traseira com a sua marca ou campanha, através de adesivagem, ou moldura de PVC removíveis, além da inclusão de bandeja de acrílico frontal para apoio de computadores e produtos de exposição de PVDs.
- Garantias**  
Investir em uma marca com fábrica própria proporciona uma série de benefícios e segurança. Desde melhores negociações até um pós-venda eficiente e implementação do negócio, essa escolha assegura qualidade e reposição garantida das peças. O atendimento prioritário, o valor agregado da marca e o suporte técnico de qualidade são garantias adicionais, consolidando uma parceria robusta e confiável.
- Desempenho**  
Cada Totem AdPlay pode ser equipado com um hardware com sistema Android, Windows ou Mac que podem ser controlados por um teclado touchpad via bluetooth ou via touchscreen. Além disso, você pode usufruir dos aplicativos das respectivas plataformas de acordo com o seu melhor uso ou modelo de negócio.



Imagens ilustrativas



Controle e Teclado Bluetooth



Hardware Android



Hardware Windows



Hardware Mac

## 6 Especificações técnicas



|                                         | Dimensões                                               | Display                                                    | Hardware                                                                                                 | TouchScreen | Alto-falantes | Peso Bruto | Voltagem                      | Consumo Máximo                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Totem AdPlay 27"</b><br>Modelo 27T   | 1650 x 450 x 57 mm<br>(Altura X Largura X Profundidade) | 27" FullHD - 1080 x 1920px @75Hz - Modo retrato / vertical | 2 tomadas internas 10A, 1 HDMI, 3 USBs, 1 Entrada e Saída de Áudio, Wi-Fi integrado dualband, Bluetooth. | Não         | Não           | -18kg      | Interna - 100~240V - 50/60 Hz | Ligado: 28W(típico), 36W(Max)/ Desligado 0.3W (típico) |
| <b>Totem AdPlay 43"</b><br>Modelo 43T   | 1800 x 620 x 57 mm<br>(Altura X Largura X Profundidade) | 43" 4k - 2160 x 3840px @60Hz - Modo retrato / vertical     | 2 tomadas internas 10A, 1 HDMI, 3 USBs, 1 Entrada e Saída de Áudio, Wi-Fi integrado dualband, Bluetooth. | Não         | Sim           | -28kg      | Interna - 100~240V - 50/60 Hz | Ligado: 135W(Max)/ Desligado 0.5W (típico)             |
| <b>Totem AdPlay 27"</b><br>Modelo 27TTS | 1650 x 450 x 57 mm<br>(Altura X Largura X Profundidade) | 27" FullHD - 1080 x 1920px @75Hz - Modo retrato / vertical | 2 tomadas internas 10A, 1 HDMI, 3 USBs, 1 Entrada e Saída de Áudio, Wi-Fi integrado dualband, Bluetooth. | Sim         | Não           | -19kg      | Interna - 100~240V - 50/60 Hz | Ligado: 28W(típico), 36W(Max)/ Desligado 0.3W (típico) |
| <b>Totem AdPlay 43"</b><br>Modelo 43TTS | 1800 x 620 x 57 mm<br>(Altura X Largura X Profundidade) | 43" 4k - 2160 x 3840px @60Hz - Modo retrato / vertical     | 2 tomadas internas 10A, 1 HDMI, 3 USBs, 1 Entrada e Saída de Áudio, Wi-Fi integrado dualband, Bluetooth. | Sim         | Sim           | -29kg      | Interna - 100~240V - 50/60 Hz | Ligado: 135W(Max)/ Desligado 0.5W (típico)             |

[www.adplay.com.br](http://www.adplay.com.br)